



# Trender och scenarier som påverkar svenskarnas resande

Kairos Future 2023-03-13

**FUTURE**

Research-  
based  
foresight

**STRATEGY**

Future-  
based  
strategy

**ACTION**

Strategy  
enforcement



# Vi skulle ju få vårt 1945



# 70-talet ringde







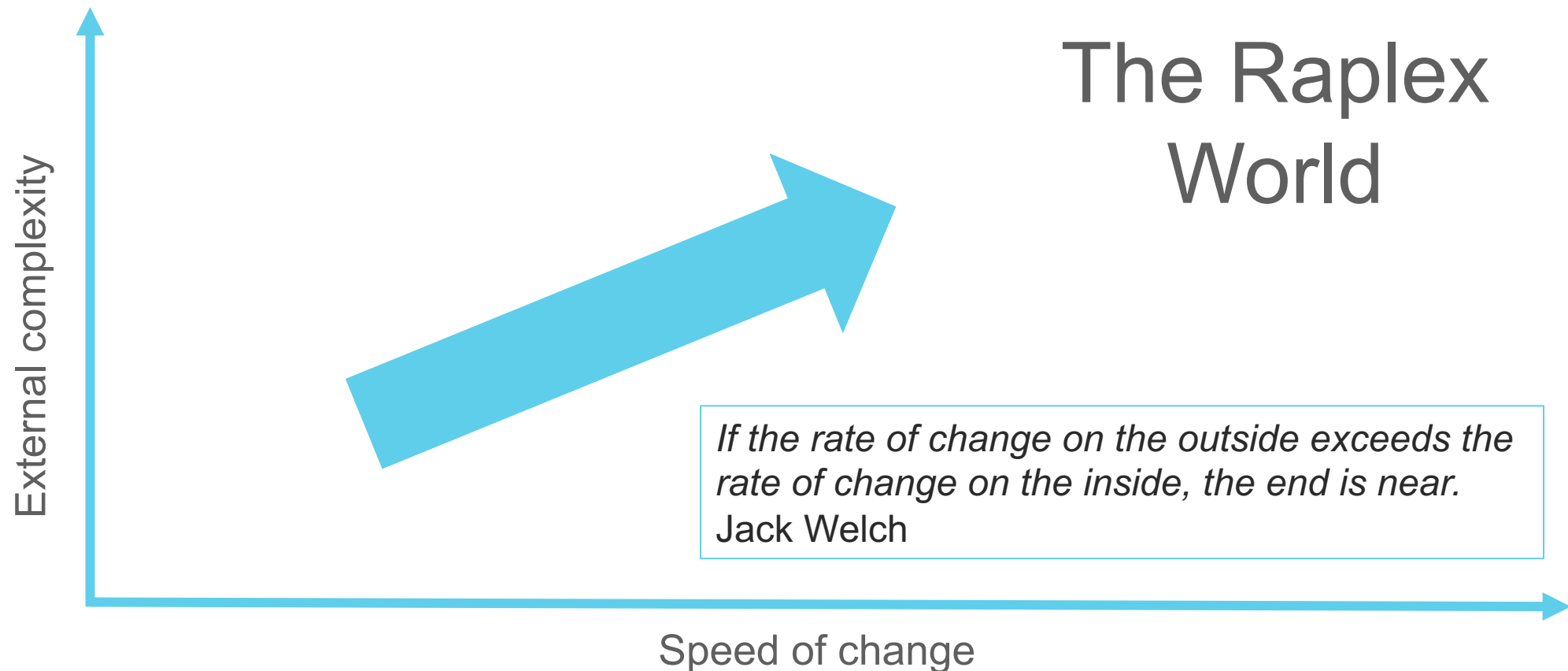
KALLA KRIGET

ENERGIKRISEN

KÄRNKRAFTS-  
DEBATTEN

INFLATIONEN

# The 2023 Challenge: Uncertainty at all horizons



# Return of scenario planning – futures in plural

## SUMMARY

## ENVISION FUTURES IN PLURAL

---

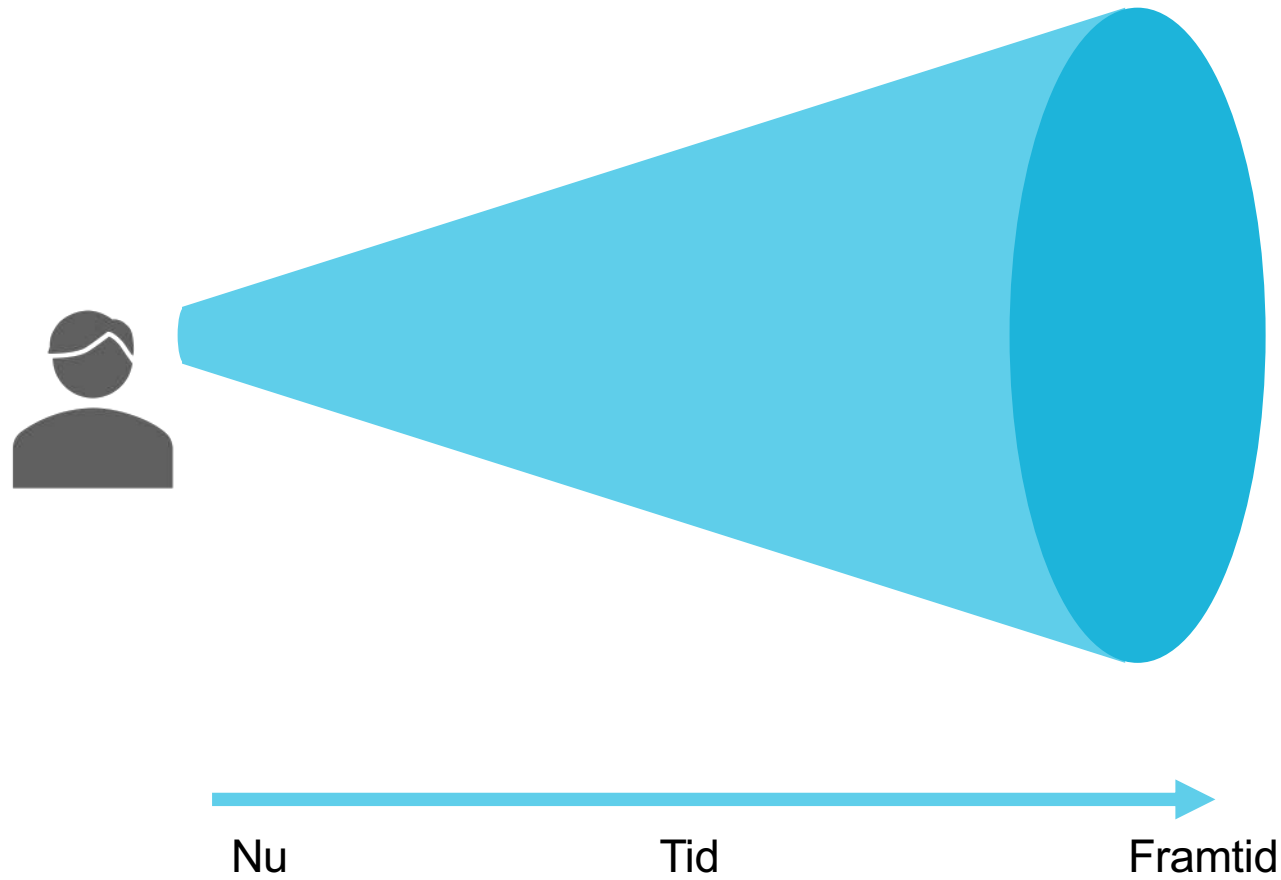
Preparing for “the future” is no longer enough, to build a resilient business relies on envisioning futures in plural.



# Om scenarier



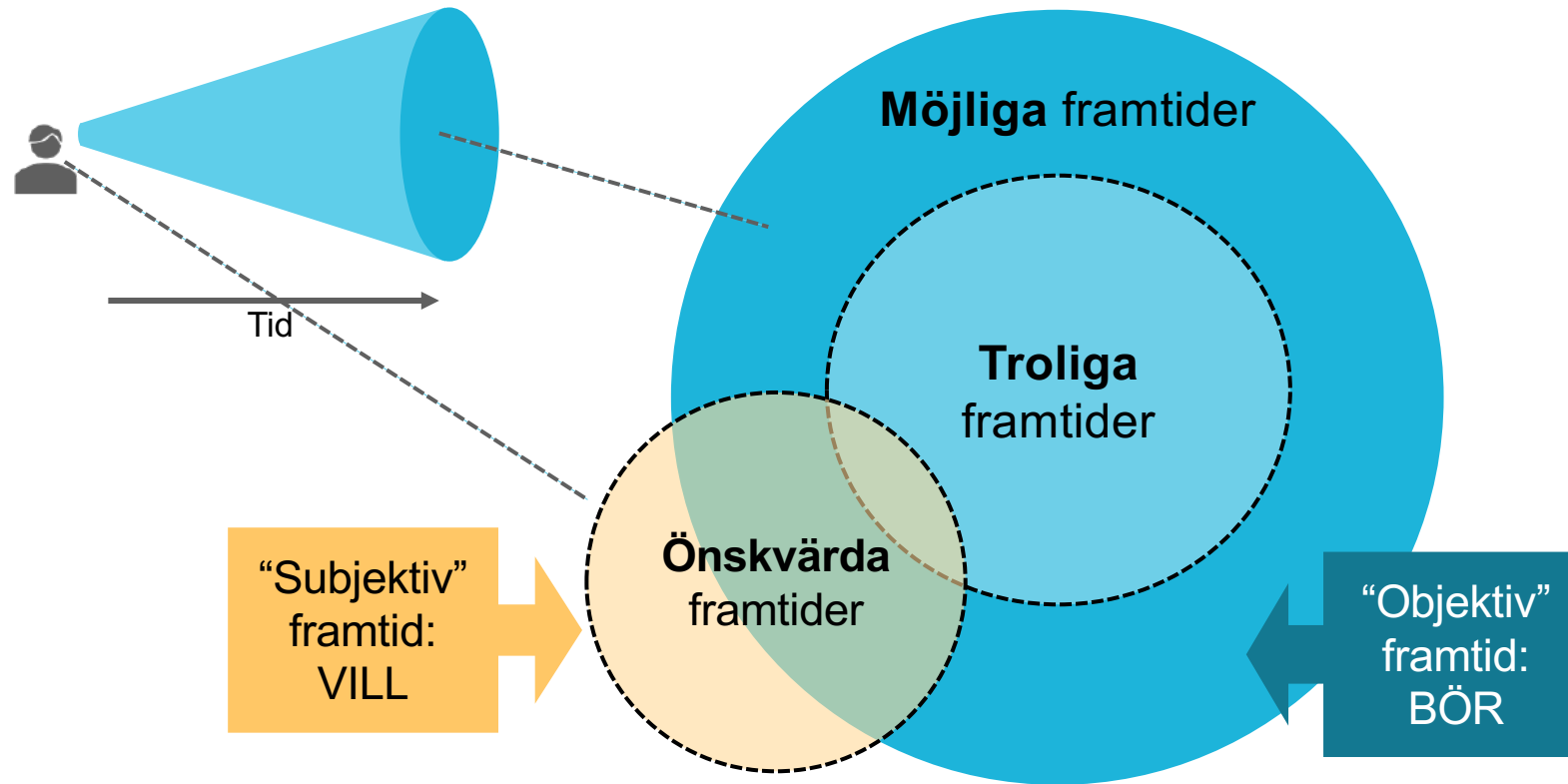
# Att blicka in i framtiden



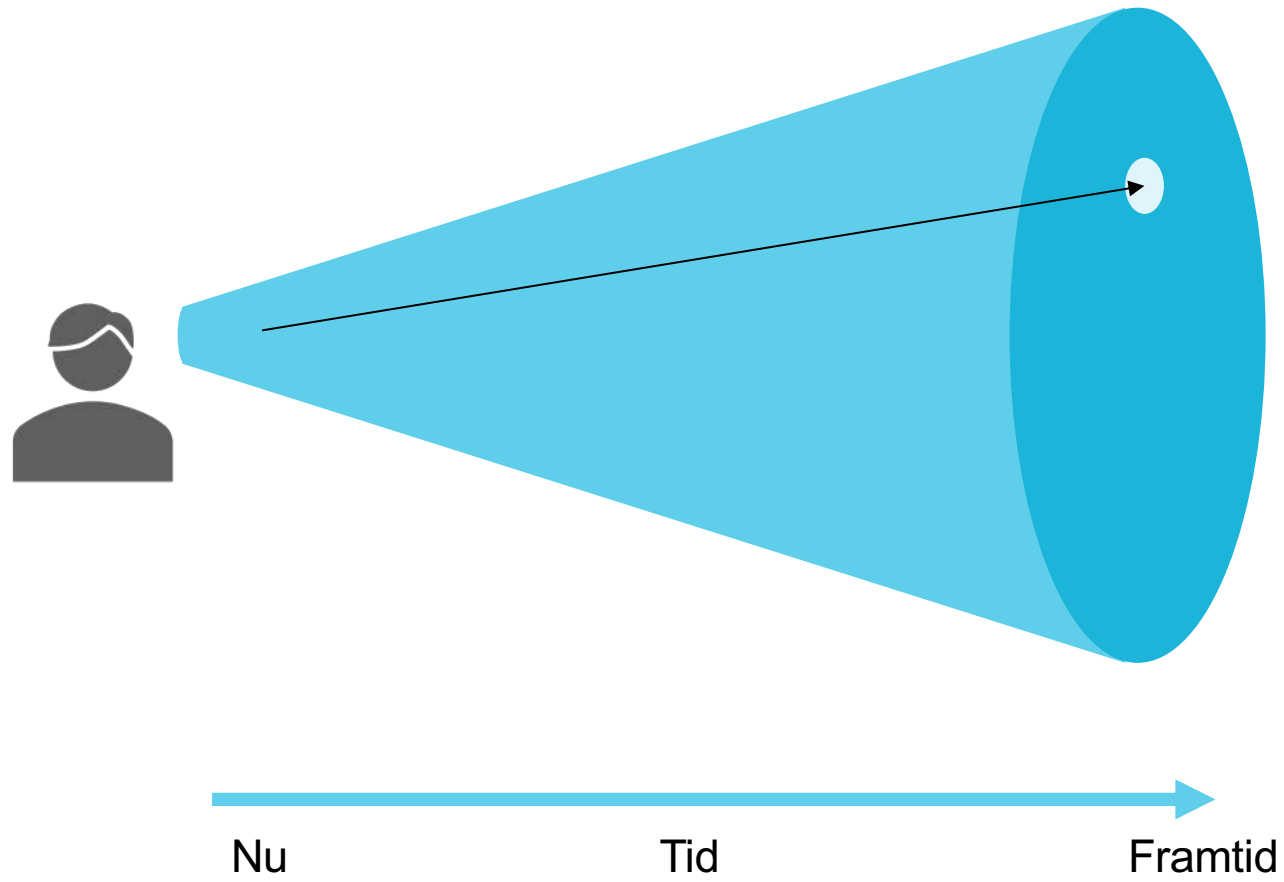


# Utmaningen

– att navigera mellan olika framtider

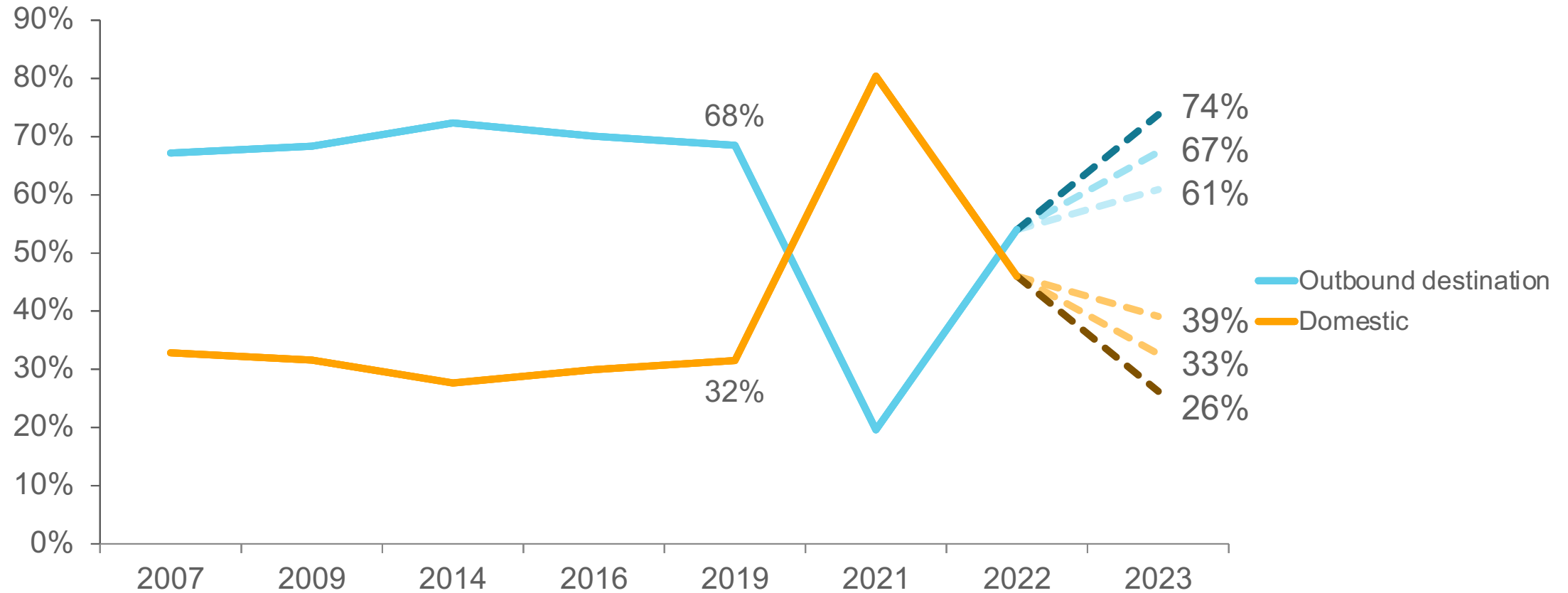


# Prognosen

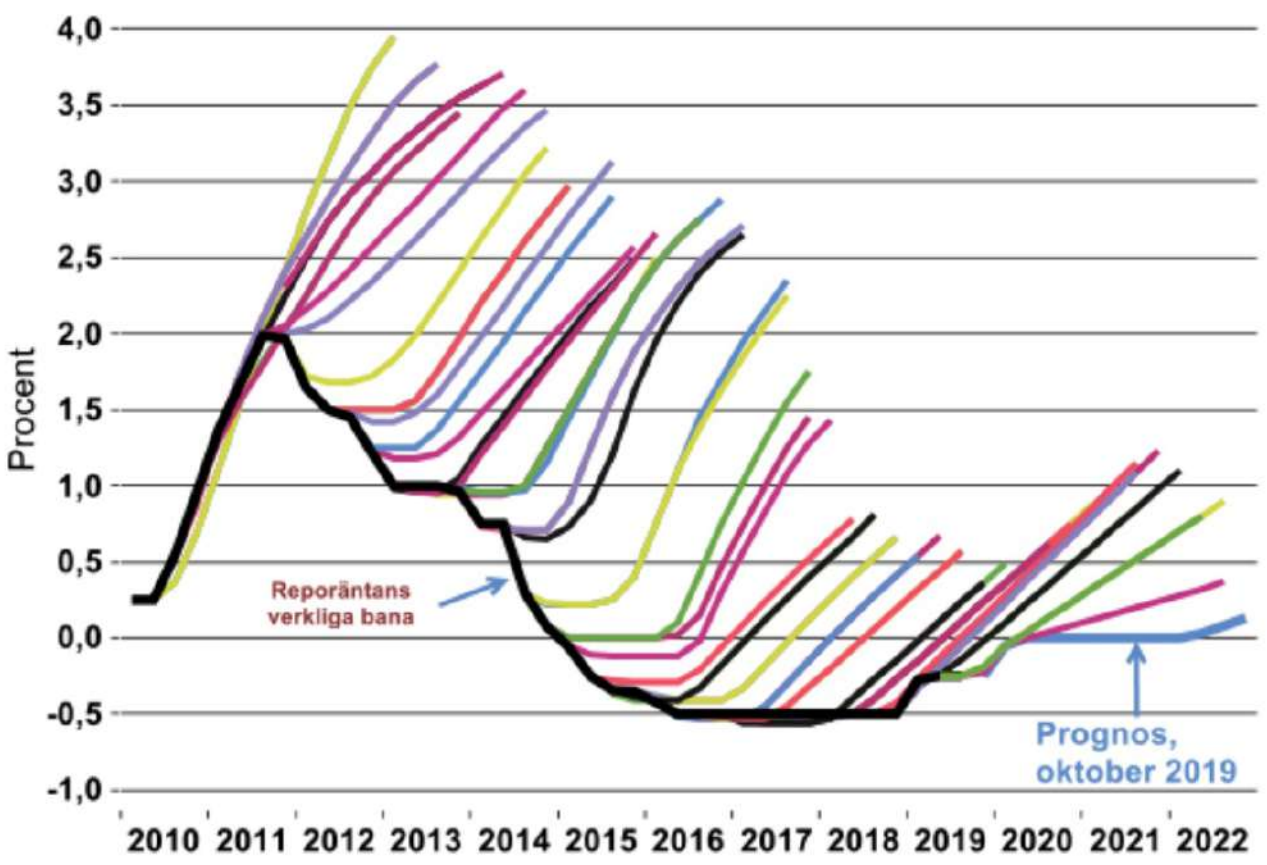




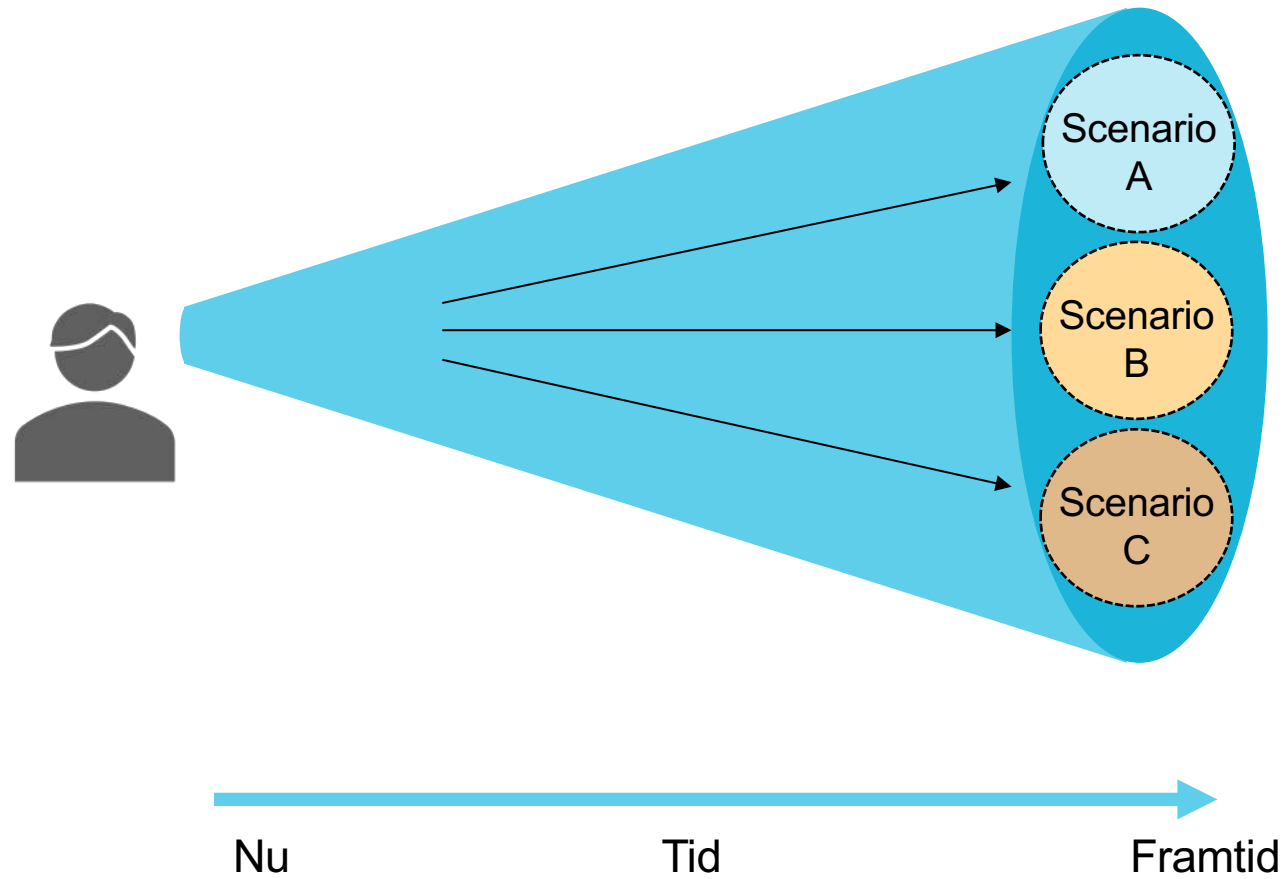
# Tre prognoser för 2023



# Men det är inte alltid så lätt det där med prognoser...



# Scenario-perspektivet



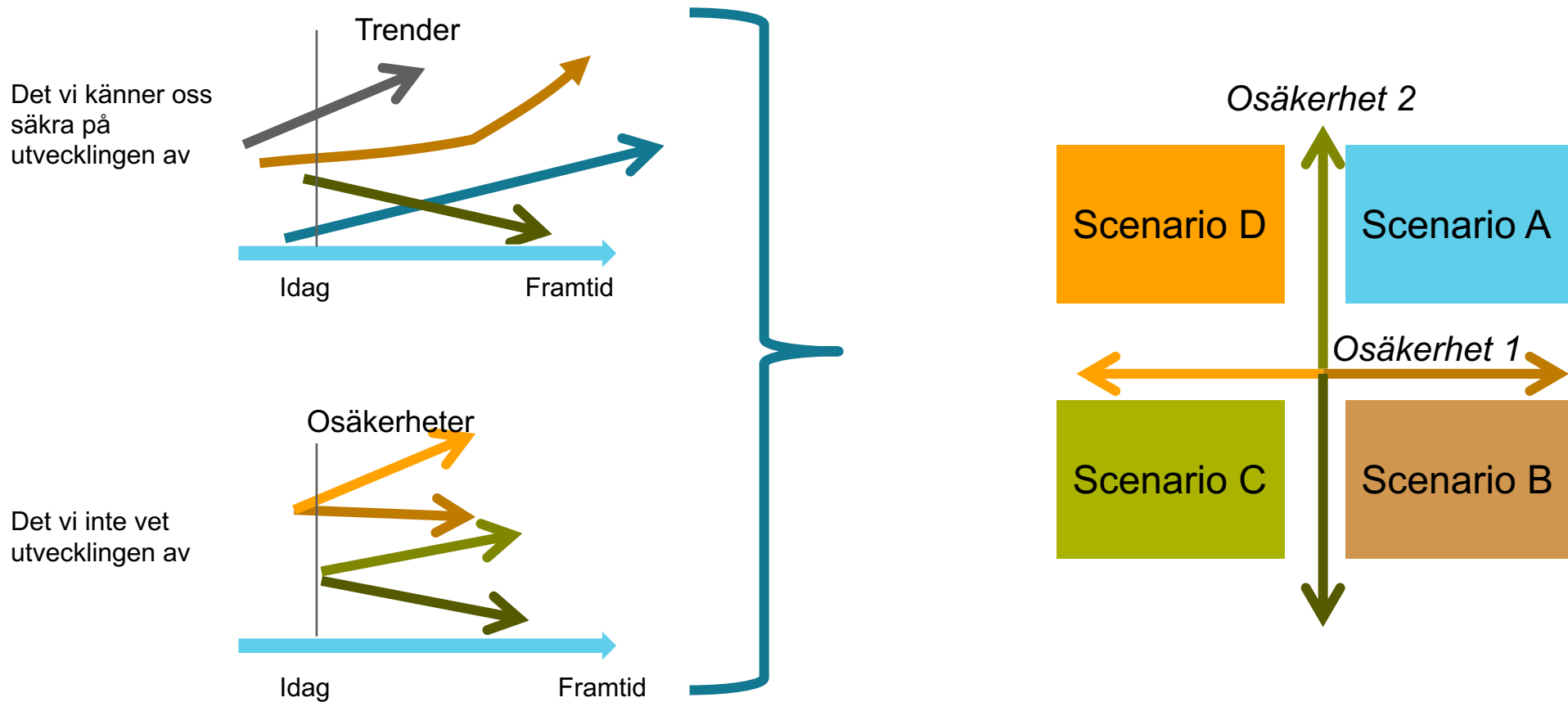


# Vad är scenarier?

- Scenarier är inte prognoser
- Scenarier är inte visioner
- Scenarier är flera **olika** bilder av framtiden
- Scenarier beskriver **möjliga framtider**
- Scenarier bygger på förändringar i **omvärlden**
- Scenarier baseras på **osäkerheter**
  - vi vet inte hur framtiden kommer att bli



# Scenarier baseras på trender och osäkerheter



# Osäkerheter och trender mot 2028



# Osäkerhet mot 2028? Klimatet och extremväder

Där men inte här

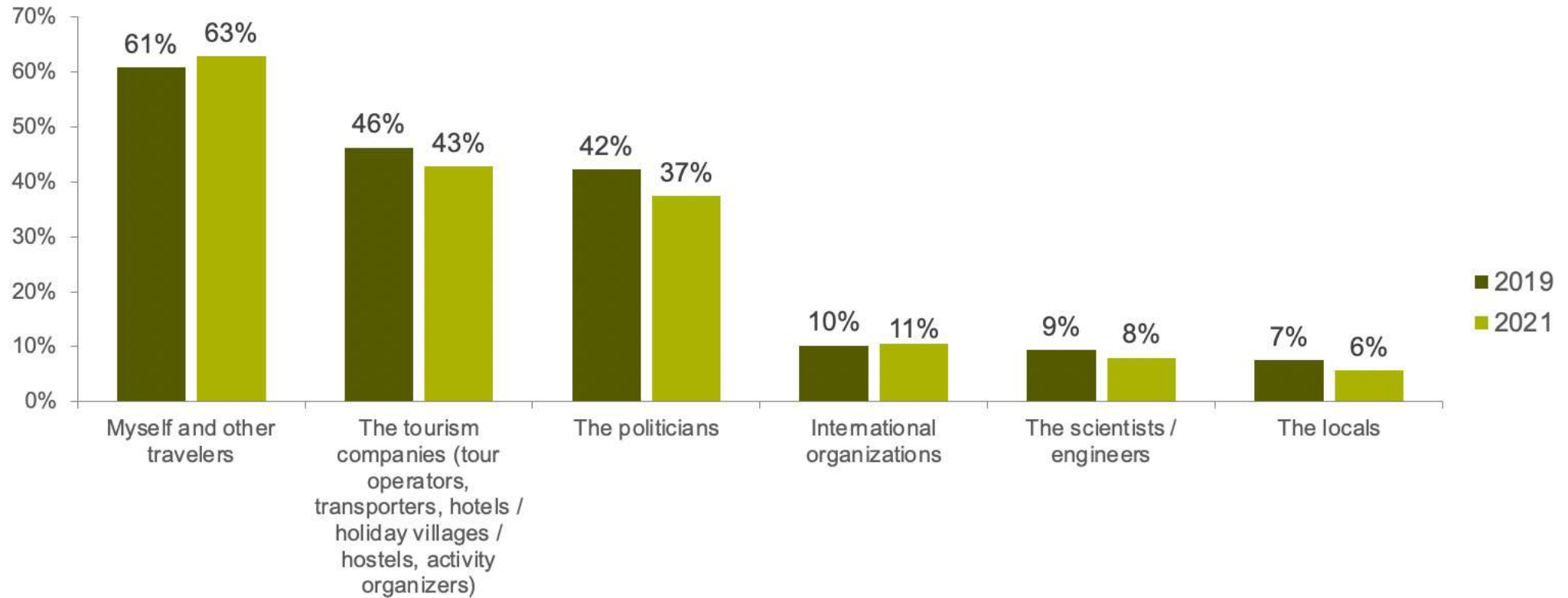


Där och här



# Vem är ansvarig?

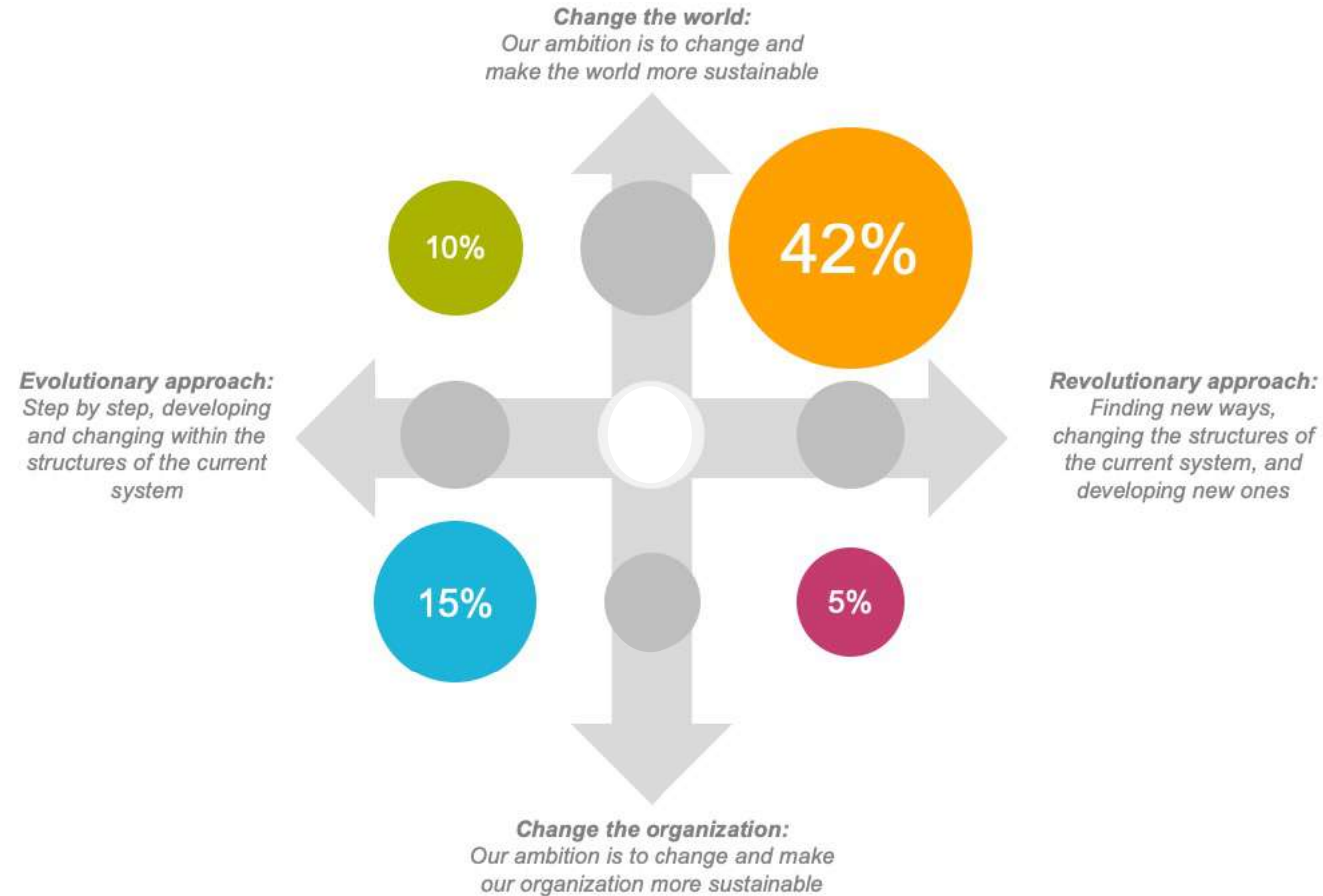
Who do you think is most responsible for reducing the negative impact of the holiday traveler on the environment? (Choose two)





# 42% of companies have the ambition to change the world, and try to do it in new ways!

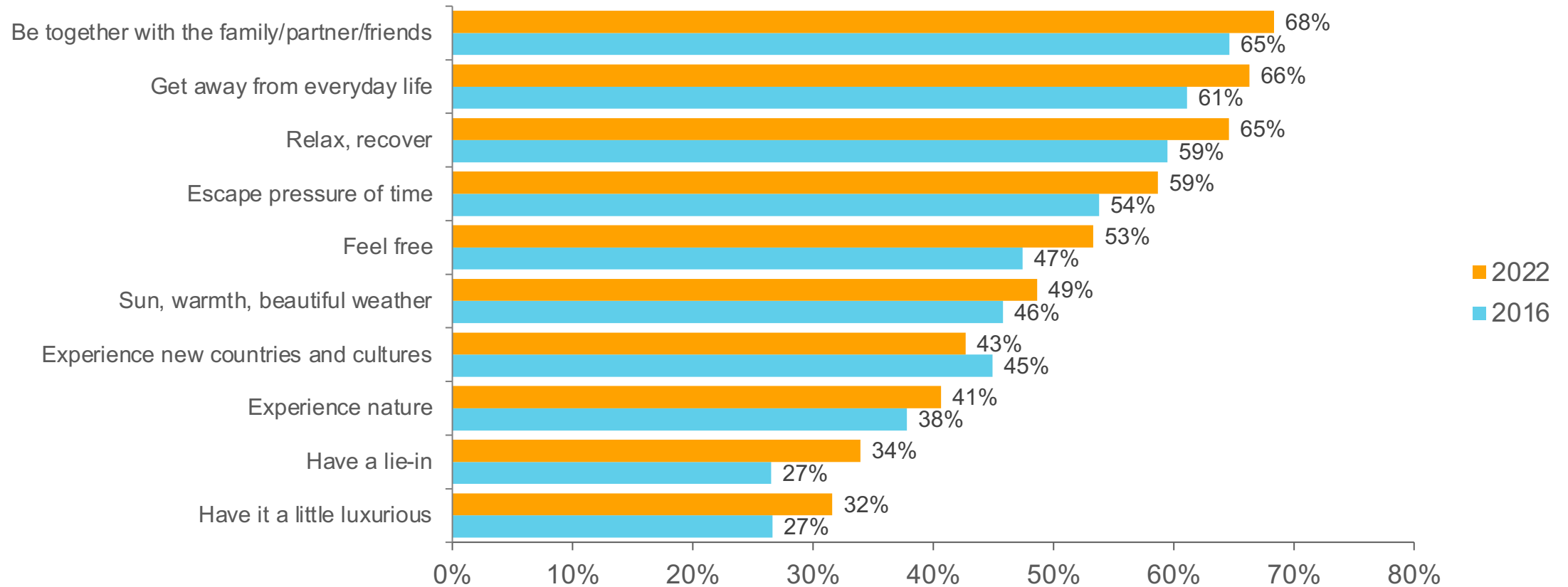
*Please chose the option on the scale that best fits with your view (leaders, globally).*



# Resors syfte, drivkrafter blir viktigare



# I osäkra tider blir grunden viktigare!



# Så se till att skapa en stabil grund att stå på!



# Och jobba er sedan uppåt!





Me or It

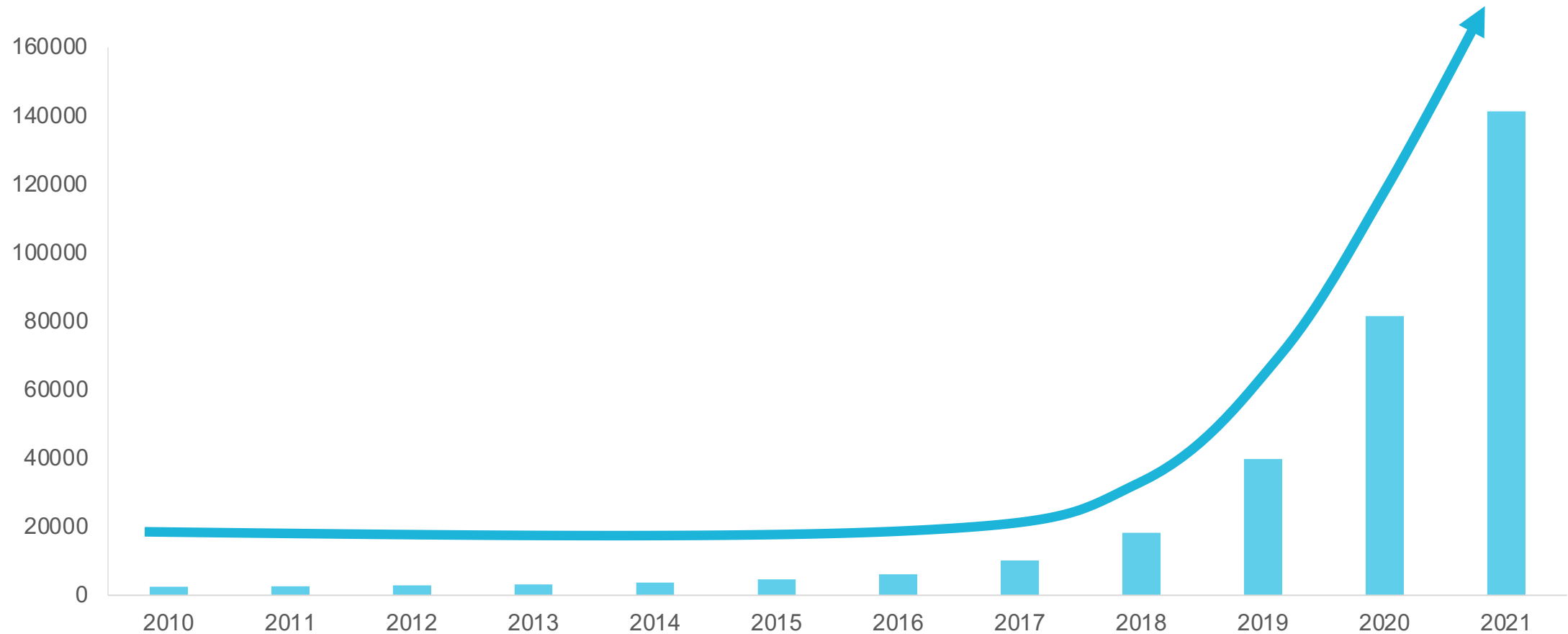
30 november  
2022





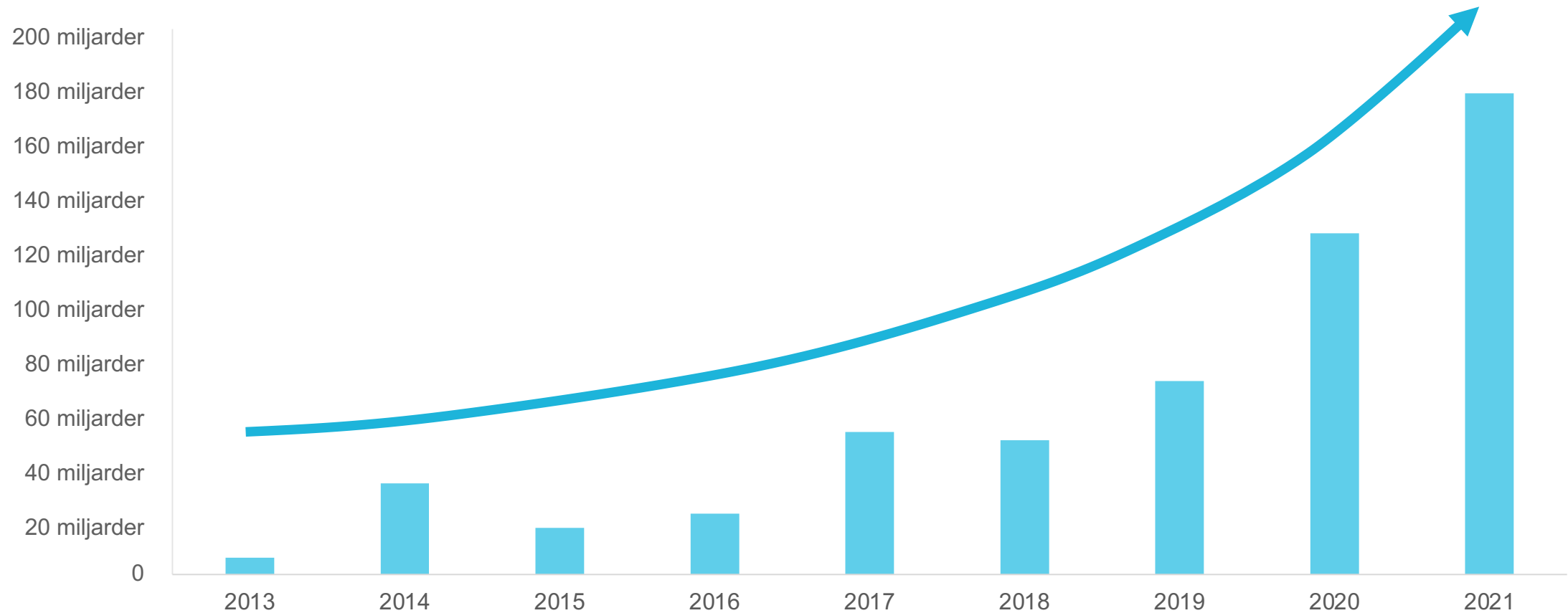
# More and more!

*Annual number of patent filings for artificial intelligence technologies*



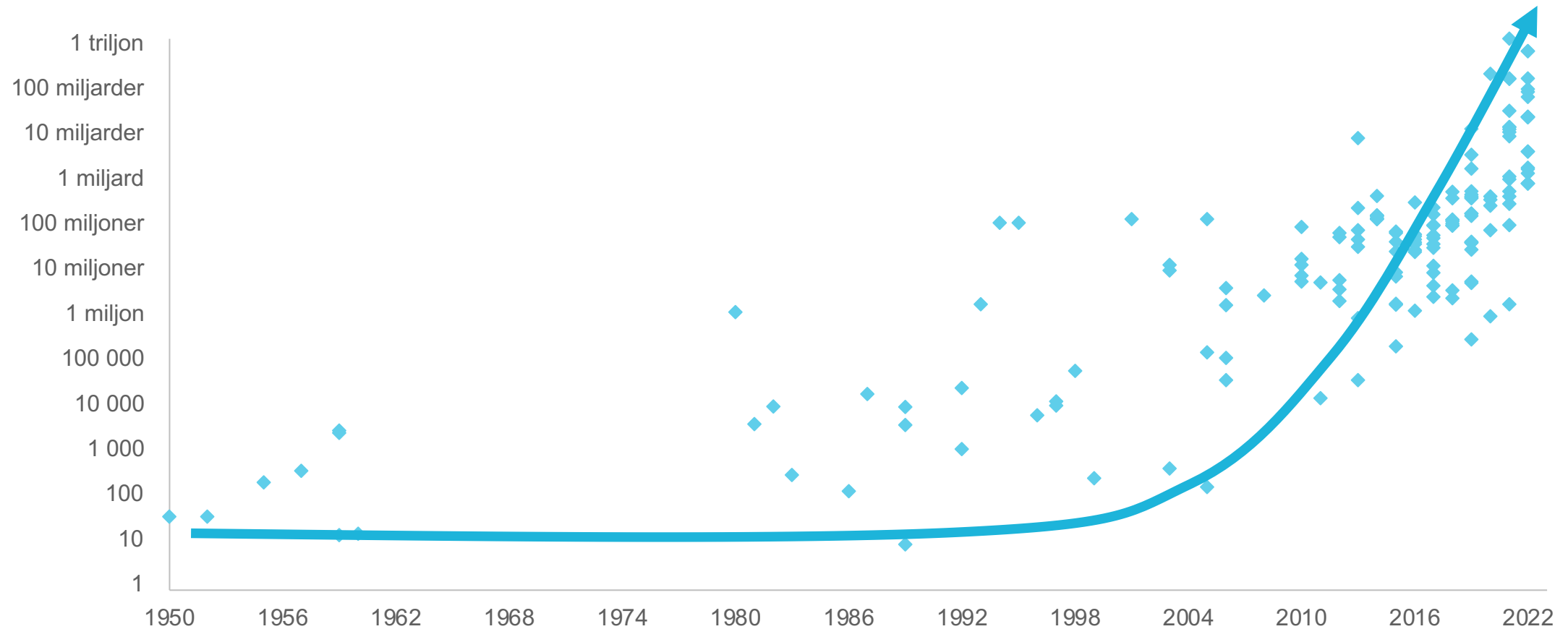
# Richer and richer!

*Annual global corporate investment in artificial intelligence*



# Smarter and smarter!

*Number of parameters in notable artificial intelligence systems*





# Automation

# Personalized AI-tinerary



Here is your personalized AI-tinerary for 3 Stockholm



[tino.klaehne@lh-innovationhub.com](mailto:tino.klaehne@lh-innovationhub.com) <tino.klaehne@lh-innovationhub.com>

Till: Karl Johan Tegnér

Hi,

Here is your fully personalized AI-tinerary for: **3 Stockholm**

—

Day 1:

Morning:

Arrive in Stockholm and check into your hotel.

9:00am - 10:00am: Begin your day of shopping at the trendy Södermalm district.

10:00am - 12:00pm: Visit the Vasa Museum to learn about the history and culture of Stockholm.

12:00pm - 2:00pm: Enjoy lunch at one of the many cafes in the area.

Afternoon:

2:00pm - 4:00pm: Visit the Royal Palace and take a tour of the grounds.

4:00pm - 6:00pm: Head to the Old Town and explore the cobblestone streets and historic buildings.

6:00pm - 8:00pm: Enjoy dinner at one of the city's many fine restaurants such as the popular Oaxen Krog.

Evening:

8:00pm - 10:00pm: Take a stroll along the waterfront and enjoy the views of the city.

10:00pm - 12:00am: Visit one of the city's many bars and clubs for a night out.

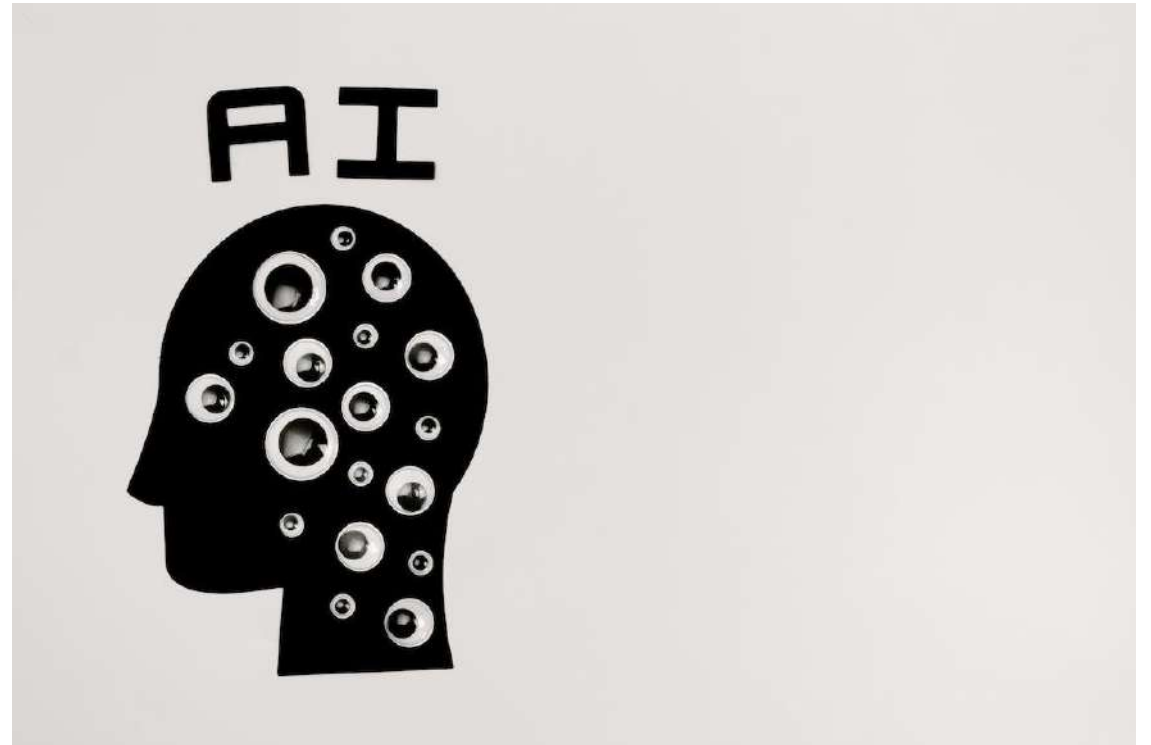


Lufthansa  
Innovation Hub



# High Tech – High Touch

*Fokusera på det mänskliga och låt AI och automation sköta det "tråkiga"*



# Robotar och algoritmer blir mer attraktiva vid kompetensbrist





# Värdet ökar på det som inte kan digitaliseras



*”Ju mer high tech desto mer high touch önskar vi”*



JOHN NAISBITT  
HIGH TECH HIGH TOUCH



# Nya tider, kräver nya frågor

## *Från*

Vad är möjligt?

Kommer det påverka mig?

## *Till*

Vad är **inte** möjligt?

**Hur** kommer det påverka mig?



Spara eller resa?



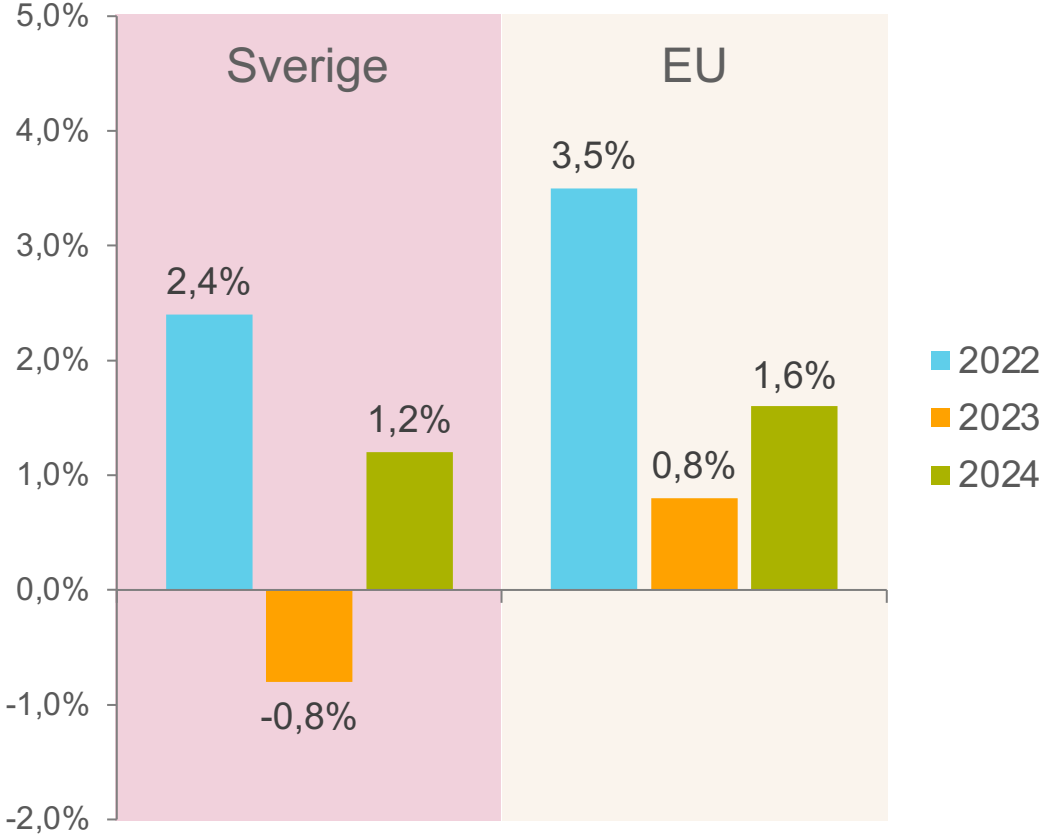
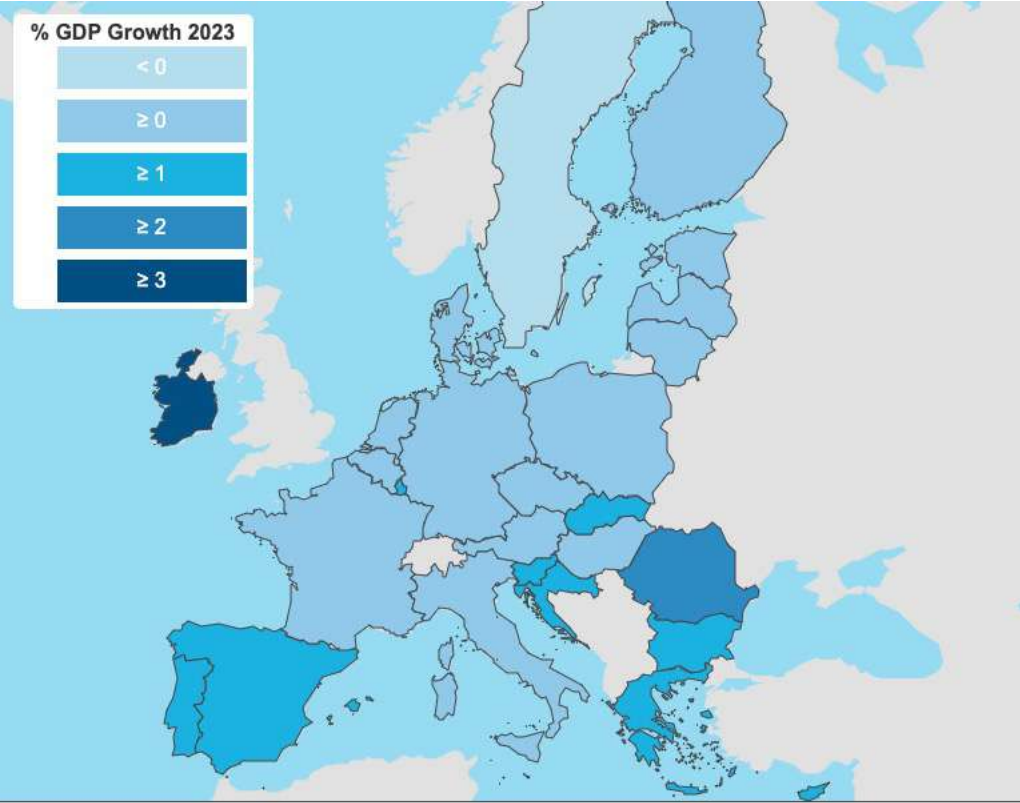
# Osäkerhet mot 2027? Konjunkturen och ekonomins utveckling

Svacka?

Recession?



# Hur tufft kommer det bli?

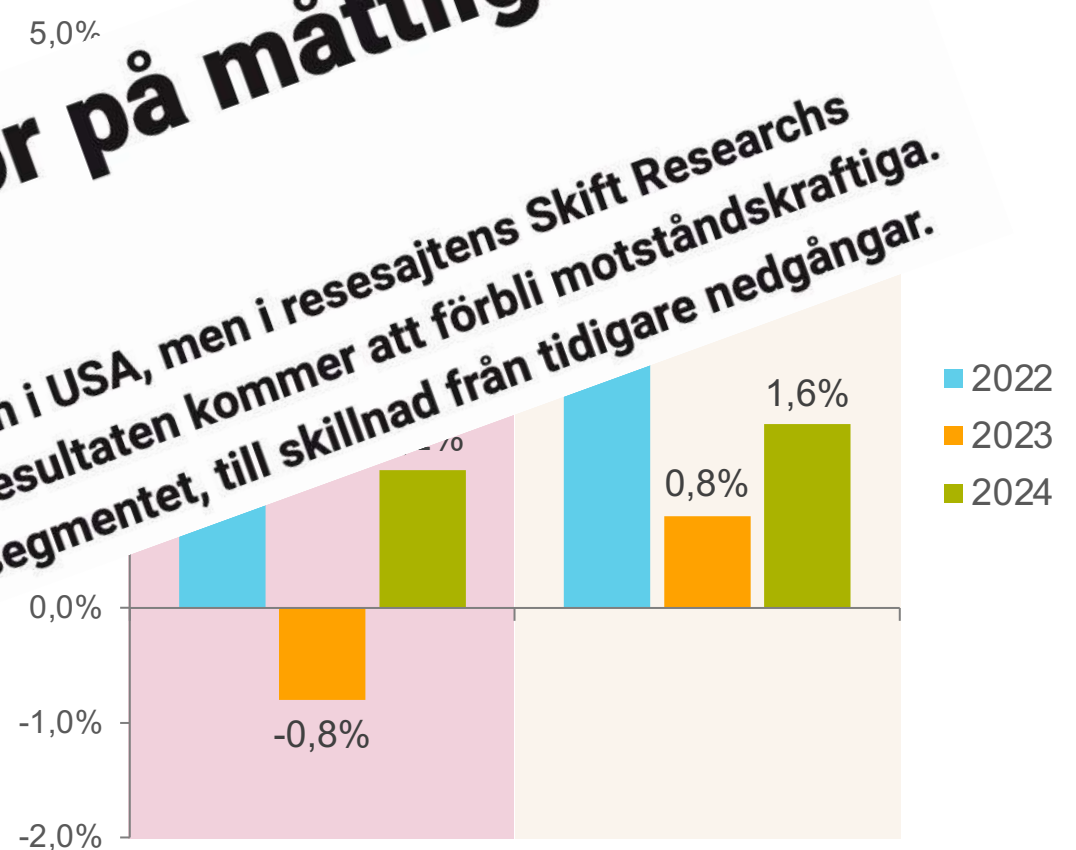


# Hur tufft kommer det bli?



## USA:s hotellchefer tror på måttlig lågkonjunktur

En potentiell lågkonjunktur finns på horisonten i USA, men i resesajtens Skift Researchs senaste rapport förväntar man sig att hotellresultaten kommer att förbli motståndskraftiga. Särskilt handlar det om fortsatt styrka i lyxsegmentet, till skillnad från tidigare nedgångar.





# Osäkerhet mot 2027? Konsumtionsprioriteringar

Annan konsumtion prioriteras



Privat resande prioriteras





# 25% – not at all!

*Will you change your traveling in the coming 12 months due to the state of the economy?*



25%

No, I will travel as usual





# ...but most will wait and see

*Will you change your traveling in the coming 12 months due to the state of the economy?*



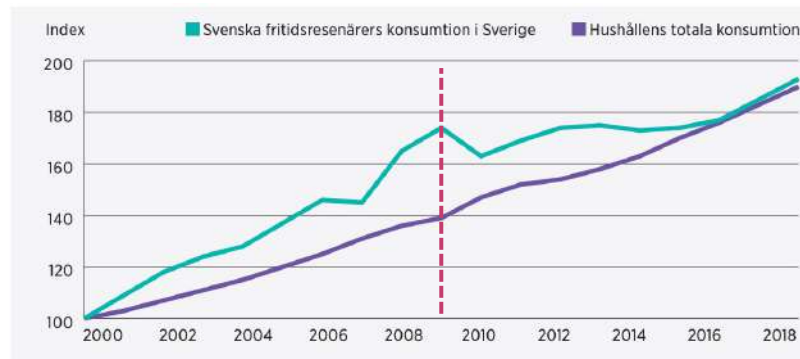
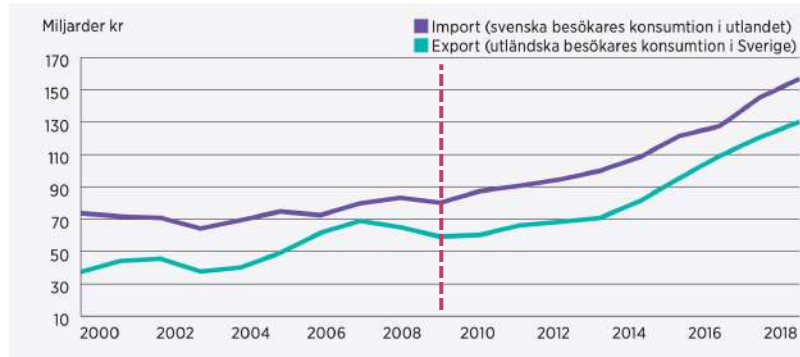
43%

No, so far I will wait  
and see what  
happens

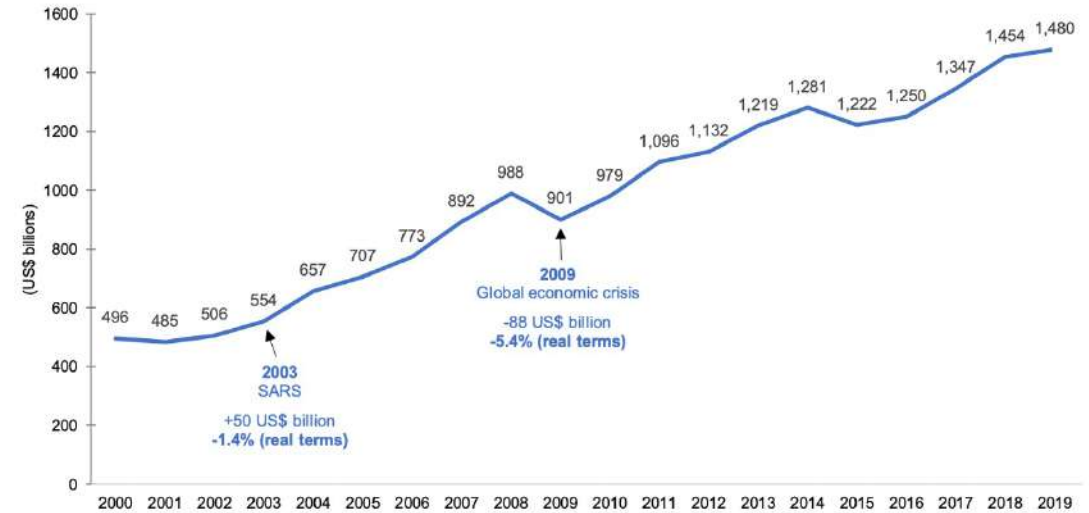




# Vad hände sist?



Tillväxtverket (2018) Fakta om Svensk Turism

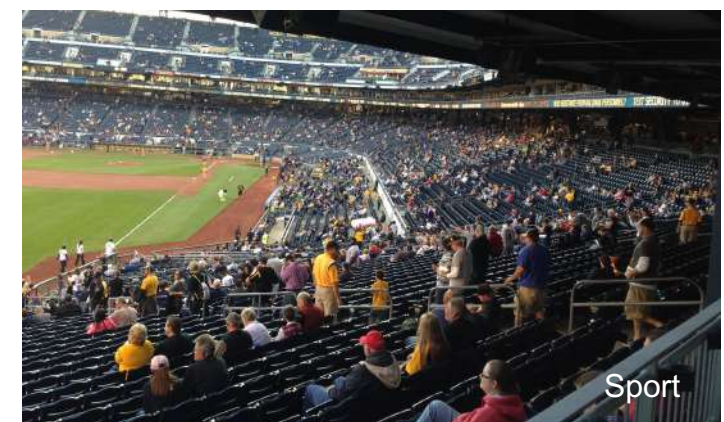


UNWTO (2020) International tourism receipts, 2000-2019

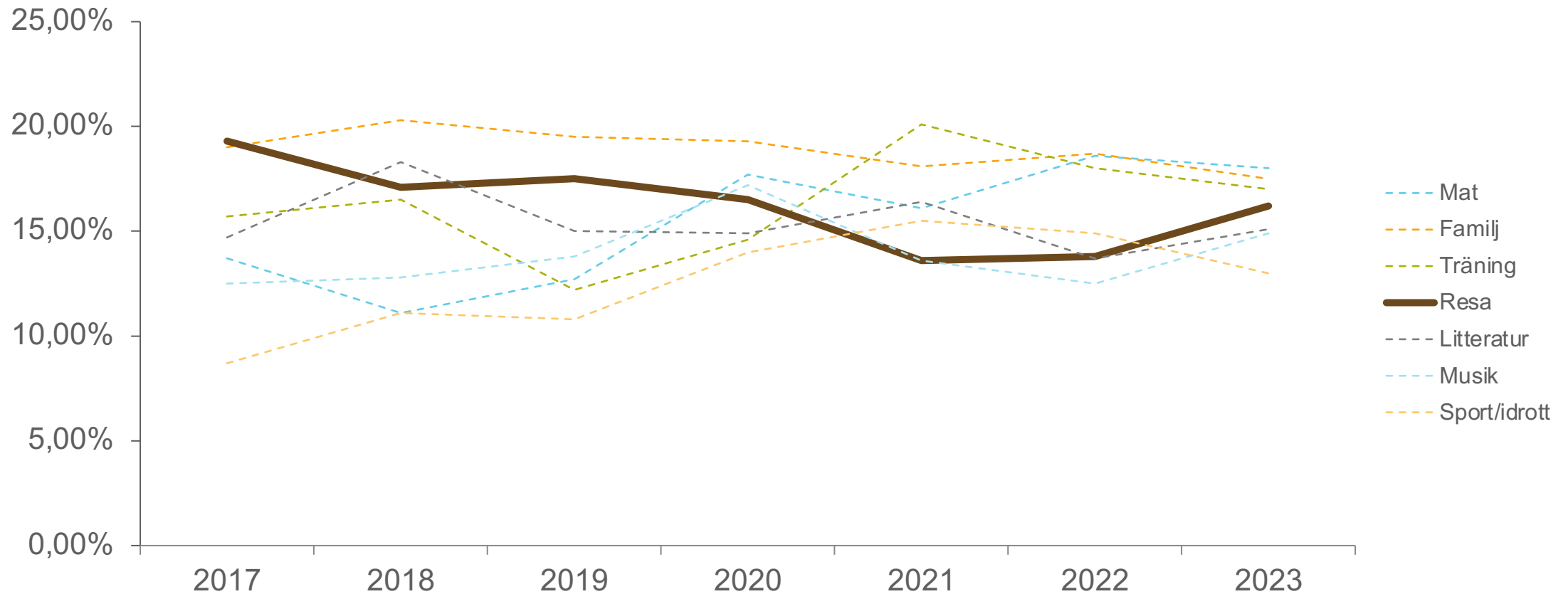


# Vi lever på som vanligt...

*Våra 7 största intressen om tre får väljas helt fritt*



# ...men att resa är på uppgång!





# Tre råd för framtiden

Planera för  
olika  
framtider



Focus on  
what  
matters!



Utforska  
teknikens  
möjligheter



# Vill du veta mer om scenarioplanering?

Ladda ner vårt prospekt om scenarioplanering genom att följa länken:

- <https://www.kairosfuture.com/se/forskning/projekt/fagel-fenix/>



*Fågel Fenix 2023*

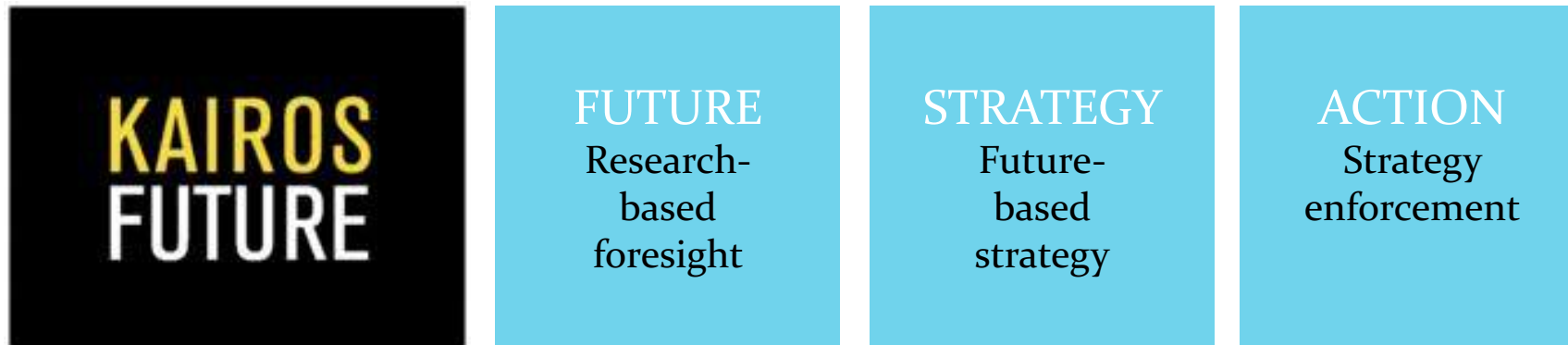
*Scenarier för besöksnäringen*

*Planeringsunderlag för att möta utmaningar och ta vara på möjligheter i osäkra tider*

KAIROS  
FUTURE



# Vi hjälper företag och organisationer att förstå och forma framtiden



**Kairos (καιρός)**  
är det antika grekiska begreppet för  
rätt tid eller tid för förändring.

